

Leticia, 30 de abril de 2025

COMUNICADO DE PRENSA ENAM GG-AMZ-2497-2025

Energía para el Amazonas - ENAM S.A. E.S.P. se permite informar a todos los usuarios del servicio de energía que, en consideración la alerta sanitaria vigente por fiebre amarilla y el incremento de casos de dengue en la región, llevará a cabo por parte de la secretaria de salud departamental una jornada de fumigación el día 02 de mayo de 2025, por lo tanto, el horario en las oficinas de atención al cliente y recaudo es:

- La jornada de la mañana para la atención a usuarios del servicio es a partir de las **08:00 am** a 11:30 am y en horas de la tarde de 01:00 pm a 04:30 pm.

Reiteramos que se encuentra habilitado el correo electrónico t1comercial@enam.com.co para que todos los usuarios que deseen puedan realizar sus peticiones, quejas y/o recursos relacionados con la prestación del servicio; para lo cual los invitamos a que señalen dentro de su petición el nombre completo, número de identificación, número de cuenta o matrícula, calidad en la que actúan, dirección de notificación y número de teléfono, con el fin de poder dar trámite a dicha solicitud.

Así mismo, la línea telefónica 3012984666 está habilitada las 24 horas para reportar cualquier tipo de daño o evento que se presente.

Finalmente, vale la pena indicar que EFECTY y BANCO POPULAR se encuentran habilitados para realizar el recaudo de la facturación del servicio.

Atentamente,

GERENCIA GENERAL

ENERGIA PARA EL AMAZONAS S.A. E.S.P.