

Leticia, 15 de septiembre de 2021

COMUNICADO DE PRENSA ENAM GG-AMZ-7635-2021

Energía para el Amazonas ENAM S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios del servicio de energía, el horario dispuesto en la oficina de atención al cliente para los días viernes 17 y sábado 18 de septiembre de 2021:

- **La jornada para la atención a usuarios del servicio para el día viernes 17 de septiembre de 2021 será de 07:00 a.m. a 11:00 a.m. y en la jornada de la tarde no habrá atención.**
- **El día sábado 18 de septiembre de 2021 no habrá atención al público.**
- **Finalmente reiteramos que se encuentra habilitado el correo electrónico t1comercial@enam.com.co para que todos los usuarios que deseen puedan realizar sus peticiones, quejas y/o recursos relacionados con la prestación del servicio; para lo cual los invitamos a que señalen dentro de su petición el nombre completo, número de identificación, número de cuenta o matrícula, calidad en la que actúan, dirección de notificación y número de teléfono, a fin de poder dar trámite a dicha solicitud.**

La línea telefónica **3012984666** está habilitada las 24 horas para reportar cualquier tipo de daño o evento que se presente.

Atentamente,

GERENCIA GENERAL